

# PROSEDURE VIR DIE SILO LAAIBEURT ALLOKASIE VAN GRAAN

- Alle laaibeurte versoeke moet vooraf gereël word, met GWK, vir die daaropvolgende week voor Donderdae 16h00.
- Laaibeurt versoeke moet gestuur word aan [siloslots@gwk.co.za](mailto:siloslots@gwk.co.za), en sal nie slegs per telefoon aanvaar word nie.
- Alle voertuie moet die dag voor die laaibeurt, wat deur GWK bevestig was, ingeboek word, deur 'n volledige goedere verklaring te voorsien voor 16h00 op die dag voor die geskeduleerde laai dag.
- Indien die volledige goedere verklaring nie voorsien word op gegewe tyd nie, sal die laaibeurt vir daardie voertuig nie realiseer nie en sal hy sy laaibeurt verbeur.
- Bevestiging van laaibeurte sal aan kliënte gestuur word per epos op Vrydae.
- Enige verandering ten opsigte van bevestigde laaibeurte, moet ten minste 'n dag voor die bevestigde laaibeurt gekommunikeer word om nodige veranderinge aan te bring.
- Indien GWK die nodige veranderinge kan akkomodeer, sal die verandering op dieselfde dag op die bevestigings dokument aangepas word en sal die aangepaste laaibeurt bevestiging aan die kliënt gestuur word per e-pos.
- Laaibeurte wat nie benut word nie, waar voertuie wat ingeboek was nie opgedaag het nie of nie binne bepaalde tyd aangekom het nie, kan slegs oorgedra word na die volgende dag indien daar 'n laaibeurt beskikbaar is, anders moet 'n nuwe laaibeurt vir die daaropvolgende week bespreek word.
- Indien vervoerkontraakteurs of kliënte bewus raak van laaibeurte wat reeds bevestig is, wat nie op die skeduleerde dag kan opdaag nie, moet daar 'n epos gestuur word ten minste die dag voor die tyd voor 15h00, sodat GWK die laaibeurt kan vervang met volgende kliënt se behoefte.
- Aankomstye vir voertuie wat by die graansuier laai – Maandae tot Donderdae: 07h30 tot 15h00. Geen voertuig sal aanvaar word om te laai ná 15h00 aankoms nie.
- Aankomstye vir voertuie wat by die graansuier laai – Vrydae: 07h30 tot 14h00. Geen voertuig sal aanvaar word om te laai ná 14h00 aankoms nie.
- Aankomstye vir voertuie wat plaaslaai – Maandae tot Vrydae: 07h30 tot 12h00. Geen voertuig sal aanvaar word om te laai ná 12h00 aankoms nie.

## PROCEDURE FOR THE SILO SLOT ALLOCATION OF GRAIN

- All loading slots must be pre-arranged, with GWK, before Thursday 16h00 for the following week.
- Slot Allocation Requests must be sent via email to [siloslots@gwk.co.za](mailto:siloslots@gwk.co.za) and will not be accepted by telephone only.
- All vehicles must be booked in the day before the loading slot, which was confirmed by GWK, by supplying GWK with goods declaration before 16h00 on the day prior to the scheduled loading day. If the complete goods declaration were not received on the given time, the slot for that vehicle will not realize and the client will forfeit his slot.
- Confirmation of silo slots will be sent to clients via email on Fridays.
- Any changes applicable to the confirmed slots, must be send at least a day in advance to make the necessary alterations.
- If GWK can accommodate the necessary alterations, the slot confirmation document will be adjusted on that same day and sent to the customer by email.
- Loading slots not utilised, or in the case where vehicles which were booked do not arrive within the day booked, or arrived within the certain time, can only be carried to the next day if an available silo slot exist. If not, a new slot must be booked for the following week.
- If the transporter or client cannot commit to his booked slot, he must give notice at least a day in advance, before 15h00, so that GWK can arrange/replace the slot with another clients' need.
- Arrival times for vehicles at the silos – Monday to Thursday: 07h30 to 15h00. No vehicle will be accepted for loading after an arrival time of 15h00.
- Arrival times for vehicles at the silos – Friday: 07h30 to 14h00. No vehicle will be accepted for loading after an arrival time of 14h00.
- Arrival times for vehicles at the silos for farm loads – Friday: 07h30 to 12h00. No vehicle will be accepted for loading after an arrival time of 12h00

### KONTAKBESONDERHEDE/GWK TEAM CONTACT DETAILS

**Felicia Bolokana**

+2753 298 8506

[siloslots@gwk.co.za](mailto:siloslots@gwk.co.za)

**Judy Fourie**

+2753 298 8427